

ABSTRAK

Mohamad Irfansyah 2018. Optimalisasi penataan Petikemas ekspor di Terminal Petikemas Semarang dengan menggunakan alat *Automated Rubber Tyred Gantry (ARTG)*. Skripsi program studi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan, Diploma IV, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, pembimbing: (1) Ir. Fitri Kensiwi, M.Pd dan (2) Capt. Dwi Antoro, MM, M.Mar.

Apa faktor-faktor yang menghambat saat menggunakan *Automated Rubber Tyred Gantry (ARTG)* dalam proses bongkar muat di Terminal Petikemas Semarang, Mengapa *Automated Rubber Tyred Gantry (ARTG)* sangat berperan penting di Terminal Petikemas Semarang, Bagaimana upaya untuk meningkatkan penataan ekspor di Terminal Petikemas Semarang. Tujuannya adalah untuk mengetahui masalah-masalah apa saja yang sering dihadapi di Terminal Petikemas Semarang.

Berkaitan dengan hal tersebut, dalam penulisan skripsi ini penulis menggunakan metode deskriptif kualitatif, serta data yang dikumpulkan berupa kata-kata, gambar dan bukan angka-angka. Laporan penelitian akan berisi kutipan-kutipan data untuk memberi gambaran penyajian laporan, data tersebut mungkin berasal dari naskah wawancara, catatan lapangan, foto, dokumen pribadi, catatan atau memo, dan dokumen resmi lainnya.

Dari hasil penelitian dapat diketahui tentang masalah-masalah yang timbul adalah usia *Automated Rubber Tyred Gantry (ARTG)* cukup tua, masalah sistem, dan ketika penataan Petikemas ekspor yang tidak berdasarkan *blok, bay, tier* dan mengetahui dampak yang disebabkan keterlambatan Petikemas ekspor serta upaya-upaya yang harus dilakukan oleh PT. Terminal Petikemas Samarang dalam menghadapi masalah-masalah tersebut.

Kata kunci : Penanganan Petikemas, Penggunaan (*Automated Rubber Tyred Gantry*) ARTG.

ABSTRACT

Mohamad Irfansyah 2018. *Optimization of export container arrangement in Semarang container terminal by using Automated Rubber Tyred Gantry (ARTG) tool. Minithesis Port and Shipping Department, Diploma IV, Semarang Merchant Marine Polytechnic. Supervisor: (1) Ir. Fitri Kensiwi, M.Pd and (2) Capt. Dwi Antoro, MM, M.Mar.*

What are the disturbing factors when using Automated Rubber Tyred Gantry (ARTG) in the process of loading and unloading in Semarang Petrified Terminal, Why Automated Rubber Tyred Gantry (ARTG) is very useful in the arrangement of costs in Semarang container Terminal, How to increase the cost of Semarang Container Terminal. The goal is to find out what problems are often encountered in Semarang container Terminal.

Related to this matter, in writing this thesis the reference uses qualitative descriptive method, as well as data collected in the form of words, images and not the numbers. The research report will contain data citations to illustrate the presentation of reports, the data may come from interviews, field notes, photographs, personal documents, notes or memos, and other official documents.

From the results of the research can be known about the problems that arise is the age of Automated Rubber Tyred Gantry (ARTG) is quite old, system problems, and when the arrangement of export containers that are not based on the block, bay, tier and know the impact of the delayed export container efforts to be done by PT. Samarang Container Terminal in the face of such problems.

Key words : *Handling of Container, Use (Automated Rubber Tyred Gantry) ARTG.*